

個人情報保護方針

1. トレファクテクノロジーズ個人情報保護方針
2. 個人情報の利用目的の公表について
3. 開示対象個人情報について（「開示等の求め」に応じる手続等）
4. 16歳未満のお客様へのお願い
5. クッキー(Cookie)について
6. リンク先における個人情報保護について
7. 委託先の監督について
8. 個人情報に関するご相談窓口

1. トレファクテクノロジーズ個人情報保護方針

株式会社トレファクテクノロジーズ（以下「当社」という）は、各種コンテンツ等の企画・制作・運営・コンサルティング、ショッピングサイトの企画・制作・運営、広告事業等の業務活動を通じて個人情報を扱っております。個人情報を適切に管理保護することは、当社にとって事業活動の基本であり、社会的な使命であると認識しています。当社は、個人情報保護法、日本工業規格「個人情報マネジメントシステムの要求事項」(JIS Q15001:2006)を遵守し、「個人情報保護方針」を役員、従業員が理解し個人情報保護の徹底に努めます。

1. 当社は、個人情報の収集、利用および提供をする場合、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範、日本工業規格「個人情報マネジメントシステムの要求事項」(JIS Q 15001:2006)を遵守し、厳正な管理の下で当該個人情報を取り扱います。
2. 当社は、各事業部のマネージャーが個人情報保護の実施・運用に関する責任者として、個人情報マネジメントシステムを適正に運用します。
3. 当社は、すべての役員ならびに正社員、嘱託、契約社員、パートタイマー、アルバイトおよび派遣社員（以下「従業員等」といいます。）が個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を適正に取り扱うよう教育啓蒙に努めます。

また、事業の内容と規模を考慮した適切な個人情報の取得及び利用し、目的外利用を行わない及びその為の措置を講じます。

4. 当社は、従業員等による個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい防止に努めます。万が一、個人情報に係る安全対策上の問題が発生した場合は、迅速に原因究明のうえ是正措置を講じます。

5. 当社は、お客さまから直接個人情報をお預かりする際は、次のことをお客さまに明示します。

1. 収集をする事業部
2. 収集目的
3. 個人情報を他社に委託(提供)する予定がある場合には、その目的および委託(提供)先
4. 個人情報の提供者様(お客様)の同意
5. お預かりした個人情報をご確認頂くための相談窓口

6. 当社は、お客さまからお預かりした個人情報を、あらかじめお客さまの同意がある場合または法令で許容されている場合を除き第三者には提供しません。

7. 当社は、お客さまからお預かりした個人情報について、お客様が個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否を希望される場合は、迅速に対応致します。対応窓口は個人情報ご相談窓口となります。

8. 当社は、個人情報の取り扱いに関して定期的に監査を実施し、本方針を含む当社の個人情報マネジメントシステムの継続的な改善を図ります。

9. 当社は、個人情報の本人からの苦情及び相談に関しては、適切、かつ、迅速に対応いたします。

制定日：2014年1月6日

株式会社トレファクテクノロジーズ
代表取締役社長 湯田 和行

※個人情報マネジメントシステムとは、個人情報を保護するための方針、組織、計画実施、監査および見直しを含むマネジメントシステムをいいます。

2. 個人情報の利用目的の公表について

当社は、お預かりした個人情報を次の利用目的の範囲内で取り扱います。

また、当社は他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について業務委託を受ける場合があります。

この場合、当該受託業務の遂行に必要な範囲を超えて利用いたしません。

なお、当社が受託した業務に含まれる個人情報は共同利用をいたしません。

■お客さまに関する個人情報の利用目的

- ・コンテンツ、メールマガジン、ショッピングモール、その他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供のため
- ・第三者の商品等の販売、販売の勧誘、配送のため
- ・第三者の商品等の広告または宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
- ・料金請求、課金計算のため

- ・本人確認、認証サービスのため
- ・アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
- ・アンケートの実施のため
- ・懸賞、キャンペーンの実施のため
- ・アフィリエイトサービス、ポイントサービスの提供のため
- ・決済サービス、物流サービスの提供のため
- ・当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
- ・その他上記に関連し、または付帯する目的のため
- ・またサービス向上の改善のために必要な範囲で統計データとして使用することがあります。

■取引先（間接の取引先を含みます）および業務提携先に関する個人情報 の利用目的

- ・業務提携先に関する個人情報
- ・業務上の連絡
- ・契約の履行
- ・取引に関する連絡
- ・お問合せまたはご依頼に対するご回答

■当社へ入社を希望される方に関する個人情報の利用目的

- ・選考に関する事項
- ・面接に関する連絡
- ・選考結果に関する連絡
- ・入社内定者に対するご連絡
- ・お問い合わせまたはご依頼に対するご回答

■株主さまに関する個人情報

- ・商法に基づく権利の行使、義務の履行
- ・株主さまの地位に対する各種便宜のご提供
- ・株主さまとの関係を円滑にするための各種方策の実施
- ・株主データの作成等の各種法令に基づく所定の基準による株主管理
- ・お問い合わせまたはご依頼に対するご回答

※事前に通知し、ご了承いただいた場合には、上記利用目的と異なる取扱いをすることがあります。

※個人情報保護法その他の法令により許容されている場合には、上記利用目的と異なる取扱いをすることがあります。

※委託先などに対し上記利用目的の範囲で提供することがあります。

3. 開示対象個人情報について（「開示等の求め」に応じる手続等）

■個人情報取扱事業者の名称

株式会社トレファクテクノロジーズ

■開示対象個人情報の利用目的の公表

「2. 個人情報の利用目的の公表について」をご覧ください。

■「開示等の求め」に応じる手続等に関する事項

【1】開示等の求めの申出先

当社にて取得した個人情報について下記の対応をさせて頂いております。

※但し、当社が運営しておりますサイトにおいてのお問い合わせ及び登録情報等の訂正や追加又は削除に関しましてのお問合せは各サイトにてお客様ご相談窓口を設置させて頂いておりますのでそちらでご相談下さいませ。

個人情報の利用目的の通知

個人情報の開示

個人情報の訂正、追加又は削除

個人情報の利用又は提供の拒否

※下記【2】【3】をご確認頂き、開示等を当社所定のお問合せシートにてお申し出下さい。

【2】当社所定のお問い合わせシート

こちらから「個人情報等開示請求書」をダウンロードの上、印刷ならびに必要な事項を記入し下記住所へお送り下さい。

〒101-0025

東京都千代田区神田佐久間町2丁目20 翔和秋葉原ビル 5F

株式会社トレファクテクノロジーズ 個人情報ご相談窓口 宛

前項の「1.個人情報の利用目的の通知」又は、「2.個人情報の開示の場合」、以下のとおり手数料(実費のみ)をいただきます。

手数料:540円(書留郵便によるご回答に必要な実費)

徴収方法:上記手数料分の郵便切手を一緒にご郵送ください。

【3】開示等の求めに対する回答方法

お問い合わせいただいた方に対し通知書にて回答させて頂きます。通知書の送付は郵送にてお送りさせて頂きます。

※当社が運用しているサイトのお客様の場合は、直接お電話にてご連絡させて頂き、ご本人様確認やお問合せ内容の確認を行う場合がありますので予めご了承下さい。

4. 16歳未満のお客様へのお願い

16歳未満のお客様が個人情報を当社にご提供される場合は、保護者の方の同意のもとにご提供くださるようお願いいたします。

5. クッキー(Cookie)について

お客様が当社のウェブサイトを再度訪問されたときなどに、より便利に閲覧して頂くため、お客様がご使用のコンピュータを識別する、クッキー(cookie)と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。

なお、クッキーは、お客様個人を識別するものではありません。

インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定でそのデータの受取を拒否することができますが、これによりウェブサイトのご利用が正常にできない場合がありますのでご注意ください。

6. リンク先における個人情報保護について

当社のウェブサイトからリンクする当社以外の事業者または個人のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当社は責任を負うことはできません。

7. 委託先の監督について

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を利用目的の範囲内で委託することがあります。委託先へは十分な個人情報のセキュリティ水準である事を確認の上選定し、契約等を通じて必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報に関するご相談窓口

お客様の個人情報をご登録頂いた際に明示したそれぞれの担当窓口にお申し出ください。担当窓口が不明な場合は、下記「個人情報ご相談窓口」までお申し出ください。内容確認の上、対応をさせていただきます。

■個人情報ご相談窓口

・お電話の場合

株式会社トレファクテクノロジーズ

TEL03-6416-0880（通話料お客様負担）

個人情報ご相談窓口

※受付時間：月曜日～金曜日10：00～18：00（年末年始、祝日、当社が別途定める休日を除く）

・郵送の場合

〒101-0025

東京都千代田区神田佐久間町2丁目20

翔和秋葉原ビル 5F

個人情報ご相談窓口 宛

・電子メールの場合

privacy@trefac-t.tech

株式会社トレファクテクノロジーズ

個人情報ご相談窓口 宛

以上